

# Les cartes “Anytime for Cleemy”



## Les points essentiels

### En quoi consiste le service ?

Les cartes Anytime sont des **cartes de paiement MasterCard** fournies par notre néo-banque partenaire du même nom.

Mises à disposition des collaborateurs par l'entreprise, ces cartes permettent de régler tout type de frais professionnels sans avancer d'argent et **en s'intégrant quasiment en temps réel dans la solution Cleemy**. Il s'agit de **cartes de débit** : il n'est pas possible de dépenser au-delà des fonds alloués sur la carte.

### Les bénéfices du service

#### Pour vos collaborateurs

- Le salarié n'avance plus ses frais.
- Chaque dépense payée avec la carte Anytime est remontée en quelques secondes dans Cleemy et rapprochée automatiquement avec les justificatifs lus par reconnaissance de caractères. Il n'y a plus qu'à la compléter avec un commentaire, des invités, un projet...
- Le salarié peut voir en temps réel les fonds qui restent sur sa carte. Elle est rechargée automatiquement<sup>1</sup> lorsque son solde est trop faible, ou par le gestionnaire des cartes désigné par l'entreprise.

#### Pour votre entreprise

- La rapidité et la simplicité de mise en oeuvre : tout se passe en ligne.
- La garantie d'un contrôle plus fin sur les dépenses de ses collaborateurs : tous les montants sont remontés par le réseau bancaire et intégrés directement dans Cleemy.
- Comme les dépenses réglées avec une carte peuvent être refusées ou plafonnées<sup>2</sup>, le collaborateur est responsabilisé.
- Des coûts nettement inférieurs aux solutions de cartes affaires des banques traditionnelles.

---

<sup>1</sup> Selon les règles que vous paramétrez sur la plate-forme Anytime

<sup>2</sup> Dans Cleemy, en accord avec votre politique frais

## Qui est Anytime ?

**Anytime est une Néo-banque** qui existe depuis 2014 et financée par la BPCE / Natixis (levée de fonds de 5M€ en 2016).

Leur métier principal est de proposer des moyens de paiement (comptes, cartes physiques et virtuelles, virements) qui se gèrent en ligne sur leur site ou via des API. Anytime propose également des services pour encaisser des fonds (sur un terminal de paiement).

Anytime n'est pas une banque au sens traditionnel, car il ne s'agit pas d'un organisme de crédit. **Les comptes bancaires sont hébergés à la Lloyds.** Ils évoluent, en revanche, dans le même environnement réglementaire et ont le droit d'émettre des moyens de paiement.

En cas de faillite d'Anytime, **l'argent des clients est couvert par le fonds de garantie européen.**

## Combien coûte le service ?

**Le service vous est facturé 2€ par mois et par carte active**, en sus de l'abonnement à Cleemy, avec un minimum de facturation de 10 € par mois. Il est donc possible de commander de 1 à 5 cartes pour le même prix.

Ce tarif inclut tous les frais de gestion de compte, ainsi que le remplacement des cartes en cas de perte, vol ou destruction<sup>3</sup>.

Les seuls frais supplémentaires qui peuvent s'appliquer sont les suivants :

- **Les retraits d'espèces** (que l'on peut interdire dans le paramétrage des cartes) sont facturés 2 € par retrait. Ces frais apparaîtront comme une dépense dans Cleemy.
- **La commission de change** est de 2,5 % (les cartes sont libellées en Euros). Elle est intégrée au montant converti de la dépense dans Cleemy.

---

<sup>3</sup> Dans la limite d'un remplacement de carte par utilisateur et par an pour ces motifs.

## Le service en pratique

### Déploiement et administration de la solution

Une fois la commande validée avec le service commercial de Lucca, vous ouvrez un compte Anytime en ligne, via un formulaire mis à disposition par Lucca. A cette occasion, vous désignez un gestionnaire de compte, qui aura tous les droits pour gérer votre flotte de cartes bancaires.

Les documents requis pour ouvrir un compte Anytime sont similaires à ceux exigés par les banques traditionnelles, notamment :

- KBis récent (moins de trois mois)
- Statuts de la société
- Justificatif de domiciliation
- Pièce d'identité d'un mandataire social et de son éventuel représentant

Le compte est alors validé en 48 heures et vous recevez vos accès à Anytime par mail, ainsi que l'IBAN du compte où seront rattachées les cartes et qu'il conviendra d'alimenter par virement. Le compte Anytime peut dès lors être synchronisé avec la solution Cleemy depuis cette dernière.



Sous 5 à 7 jours ouvrés, les cartes commandées lors de l'ouverture de compte vous sont livrées. Un consultant Lucca vous accompagnera pour les activer et définir leurs règles de fonctionnement (rechargement, autorisation des retraits, etc.). Il ne vous restera plus qu'à les distribuer à leurs titulaires.

Vous gérez intégralement votre flotte de cartes sur la plate-forme en ligne Anytime :

- Commande de cartes
- Désactivation temporaire ou permanente d'une carte, en cas de perte ou de vol
- Alimentation des cartes, manuelle ou automatisée
- Autorisation ou non des retraits d'espèce & achats sur Internet
- Support relatif aux questions bancaires<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Les questions de synchronisation de dépenses entre Anytime et Cleemy sont traitées avec Lucca.

## Du point de vue des collaborateurs

Lorsque vous attribuez une carte à un collaborateurs, Cleemy le notifie par un mail qui lui explique le fonctionnement du service. A chaque dépôt de fonds de sa carte, l'utilisateur reçoit un message l'informant de son nouveau solde.

En cas d'oubli de son code PIN, l'utilisateur peut le recevoir par SMS.

Les transactions réalisées au moyen de la carte Anytime remontent en quelques secondes dans Cleemy, hormis les pré-autorisations (par exemple les cautions lors d'une location de voiture) qui sont des blocages temporaires de fonds. L'utilisateur peut prendre en photo le justificatif avant même l'arrivée de la transaction : la reconnaissance de caractères de Cleemy rapprochera automatiquement sa dépense à la transaction.

L'utilisateur peut consulter son solde directement dans Cleemy, y compris sur l'application mobile.

The screenshot shows the Cleemy web interface for user Albert Chloé. The main content area displays a table of expenses with the following data:

Date	Nature	Dépendé	TVA	Devis	Reboursé	Réglé par	Source	Etat
21/07/2018	Frais kilométriques	237,63 €	0,00 €	EUR	237,63 €	Collaborateur	Saisie utilisateur	
20/07/2018	Documentation	0,99 €	0,16 €	EUR	0,99 €	Collaborateur	Banque: Anytime	
20/07/2018	Train	72,00 €	0,00 €	EUR	50,00 €	Collaborateur	Saisie utilisateur	
19/07/2018	Déjeuner	90,00 €	8,18 €	EUR	90,00 €	Collaborateur	Saisie utilisateur	

Below the table, there is a summary card for the Anytime card with the following details:

Montant Total (hors km)	Dont TVA	Indemnités kilométriques	Distance parcourue
162,99 €	8,34 €	237,63 €	630 km

The card balance is shown as 400,00 €.

## Questions fréquentes sur les paiements

### Peut-on payer sans contact ?

Oui, bien sur.

### Quid des paiements 3D Secure ?

Les cartes Anytime n'ont pas 3D Secure. Il s'avère que ce dispositif n'est obligatoire que sur des achats relativement rares en note de frais. Typiquement, il s'agit d'achats chez des commerçants

de high tech / électroménager (Bou langer, Darty) et pour certaines compagnies aériennes ou hôtels lorsque le montant est particulièrement élevé.

Anytime a constaté sur le terrain que le problème ne se présente que très rarement et peut généralement être contourné en réglant l'achat par téléphone. Anytime compte rendre ses cartes 3D Secure à l'avenir, mais cette demande n'est que rarement remontée par ses clients.

### **La carte peut-elle être refusée sur certains terminaux de paiement ?**

Lorsque le terminal de paiement n'a pas d'accès au réseau bancaire, il n'est pas possible de vérifier le solde de la carte et le paiement est donc refusé. C'est le revers des cartes de débit : on ne peut pas dépenser plus que les fonds disponibles, mais cela implique que chaque transaction doit être autorisée au préalable.

Ce cas peut se présenter sur les bornes de paiement à la sortie de certains parkings (mais les caisses centrales fonctionnent) et pour certains péages.

### **Quid des cautions et des automates de station service ?**

Certaines dépenses sont des pré-autorisations de paiement : cautions, garantie sur une location de voiture, achat d'essence sur une borne 24h/24. Cela veut dire que l'argent est prélevé (et donc retiré du solde de la carte) mais restitué au retour de la voiture, ou quelques jours plus tard pour le carburant.

Ces transactions transitoires ne sont pas directement envoyées dans Cleemy, nous attendons qu'elles soient confirmées ou annulées. Si la transaction est confirmée, elle sera automatiquement rapprochée du justificatif si l'utilisateur l'a pris en photo.

## **Le suivi des fonds confiés aux collaborateurs**

### **Si un salarié fait un frais personnel avec sa carte Cleemy, que se passe-t-il ?**

L'entreprise peut refuser et plafonner les dépenses sans aucun problème via Cleemy. La solution traite les dépôts de fonds **sur les cartes comme des avances sur frais**.

Cela veut dire que le collaborateur est officiellement propriétaire des fonds sur sa carte, mais contracte en échange une dette, qui sera suivie par Cleemy et exportée dans votre comptabilité au même titre que les écritures des notes de frais.

Cette dette est épurée lorsque le salarié déclare sa note de frais. Si vous refusez un frais ou que celui-ci est plafonné, son avance ne sera pas soldée et sera donc reportée sur ses prochaines notes de frais.

Si jamais le salarié est trop débiteur, il vous suffit de suspendre les recharges sur sa carte Anytime et la situation se régularise d'elle-même. Le solde d'avance sera automatiquement déduit sur ses prochaines notes de frais, qui auront de fait été réglées par les moyens de paiement personnels du collaborateur.

## Si un salarié quitte l'entreprise sans rendre sa carte ?

Vous pouvez à tout moment vider les fonds versés sur la carte Anytime d'un collaborateur. Cela a pour effet de diminuer l'avance qu'il lui reste à rembourser. Le reliquat sera exporté dans votre comptabilité et vous pourrez traiter le restant dû comme un solde de tout compte habituel.

Si le collaborateur ne pense pas à rendre sa carte, vous pouvez la désactiver et récupérer son solde en ligne, instantanément.